



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное
учреждение социального обслуживания населения
«Дом социального обслуживания «Серафимовский»
(СПб ГАСУСОН «ДСО «Серафимовский»)

П Р И К А З

10.03.2026

№ *124*

**Об утверждении правил
внутреннего распорядка
жителей СПб ГАСУСОН «ДСО «Серафимовский»**

В целях создания наиболее благоприятных и комфортных условий предоставления социальных услуг и соблюдения прав и гарантий граждан, являющимися получателями социальных услуг в СПб ГАСУСОН «ДСО «Серафимовский» (далее – жители Дома «Серафимовский»), руководствуясь Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05. 2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», Законом Санкт-Петербурга от 04.04.2006 №100–15 «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 18.09.2007 №1163 «О жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка жителей СПб ГАСУСОН «ДСО «Серафимовский» (далее - Правила) согласно приложению к приказу.
2. Исполняющим обязанности заместителя директора по медицинской части Сизовой Ю. В. и заместителя директора по социальным вопросам Манаевой Е. В. обеспечить ознакомление с Правилами:
 - 2.1. Граждан и их законных представителей, при поступлении на социальное обслуживание;
 - 2.2. Жителей Дома «Серафимовский» путем размещения Правил в холлах жилых помещений;
3. Начальнику отдела кадров Панасенко Е. А. обеспечить ознакомление работников с Правилами под роспись в листе ознакомления не позднее 13.03.2026.

4. Исполняющему обязанности начальника отдела документационного и информационного обеспечения Бондаренко С. С. обеспечить размещение Правил на сайте СПб ГАСУСОН «ДСО «Серафимовский» не позднее 13.03.2026.
5. Приказ вступает в силу с даты подписания.
6. Контроль за исполнением приказа возлагаю на себя.

Директор



Е. В. Чистяков



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
АВТОНОМНОГО СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СЕРАФИМОВСКИЙ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Серафимовский» (далее – Учреждение, Организация социального обслуживания, Поставщик услуг) является государственным автономным стационарным учреждением социального обслуживания, осуществляющего социальное обслуживание, для проживающих в нем граждан (далее – получатели социальных услуг, жители Дома «Серафимовский»).

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка жителей Дома «Серафимовский» (далее – Правила) регламентируют внутренний распорядок в целях создания наиболее благоприятных и комфортных условий предоставления социальных услуг и соблюдения прав и гарантий.

1.3 Настоящие Правила внутреннего распорядка для жителей Дома «Серафимовский» разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05. 2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и иными локальными нормативными актами, регламентирующими внутренний распорядок получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг;
- Законом Санкт-Петербурга от 04.04.2006 №100–15 «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга»;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 18.09.2007 №1163 «О жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения».

1.4 Граждане, признанные нуждающимися в социальных услугах (или их законные представители), знакомятся с Правилами в день поступления в Учреждение.

1.5 Настоящие Правила являются обязательными к исполнению для жителей Дома «Серафимовский», их законных представителей и иных лиц, посещающих Учреждение.

1.6 С целью обеспечения безопасности граждан, поддержания дисциплины, внутреннего распорядка и предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в Учреждении ведется видеонаблюдение.

1.7 Лица, нарушающие правила и совершающие противоправные действия, привлекаются к административной и уголовной ответственности в установленном порядке.

1.8 Выписка, перевод, временное выбытие получателей социальных услуг из Учреждения осуществляются в соответствии с ч.1 ст. 44.1 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 № 176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами», постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», на основании Приказа Учреждения № 770 от 15.11.2024 «О приеме, временном выбытии, переводе и выписке лиц, страдающих психическими расстройствами».

1.9 Расходы, связанные с временным выбытием гражданина из Учреждения по личным мотивам, осуществляются за счет его собственных средств либо лиц, ходатайствующих о его выбытии.

1.10 Настоящие Правила размещаются в открытом доступе на информационных стендах при входе в Учреждение, в холле отделений для проживания и на официальном сайте.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ДОМА «СЕРАФИМОВСКИЙ»

2.1 Организация социального обслуживания обязана в отношении жителей Дома «Серафимовский»:

- предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях Учреждения (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг);

- осуществлять социальное сопровождение в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обеспечивать содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организации социального обслуживания;

- размещать в жилых помещениях (спальнях) с учетом пола получателей услуг, их возраста, интересов и предпочтений, личностных особенностей, выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости);

- обеспечивать возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей;
- создавать комфортные безопасные условия пребывания в жилых помещениях, помещениях для организации социальной занятости и досуга, в том числе трудовой, поддержания физической, бытовой и социальной активности, в том числе в помещениях для принятия пищи и проведения санитарно-гигиенических процедур;
- обеспечивать условия для организации прохождения услуг медицинских осмотров и диспансеризации;
- обеспечивать условия для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов, в том числе постов;
- оказывать содействие в получении общего и профессионального образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, а также в получении профессии и трудоустройстве;
- обеспечивать реализацию прав и интересов инвалидов (детей-инвалидов) в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;
- обеспечивать сопровождение при передвижении по территории организации социального обслуживания, получении им иных услуг вне таких организаций (при необходимости);
- обеспечивать возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- обеспечивать оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2.2 Жители Дома «Серафимовский» имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.3 Жители Дома «Серафимовский» обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3. ПРАВИЛА ПОСТУПЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

3.1 Приём граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется на основании приглашения Поставщика социальных услуг в соответствии с перечнем документов, установленных законодательством (перечень документов размещен на сайте).

3.2 Первичный прием граждан осуществляется в отделение с функцией приемно-карантинного отделения.

3.3 Одежда и личные вещи при поступлении и пригодные к использованию (при необходимости) проходят дезинфекцию.

3.4 Организация социального обслуживания:

- предоставляет гражданину, заключившему договор на оказание социальных услуг специализированное жилое помещение для проживания на период получения социальных услуг (далее- жилое помещение);
- осуществляет текущий и капитальный ремонт жилого помещения и информирует получателя социальных услуг о проведении ремонтных работ не позднее, чем за 10 дней до начала работ;
- осуществляет подготовку жилого помещения, сантехнического и иного оборудования, находящегося в нем, к эксплуатации в зимних условиях.

3.5 Жители Дома «Серафимовский» обязаны:

- поддерживать жилое помещение в надлежащем техническом, санитарном и противопожарном состоянии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ в жилое помещение представителей Учреждения и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга для проведения проверки соблюдения условий договора, а также представлять им необходимую документацию и информацию, относящуюся к предмету проверки;
- в случае ущерба, причиненного жилому помещению по его вине, приведшего к ухудшению его состояния, в установленном порядке возместить сумму ущерба за счет собственных средств;
- освободить жилое помещение в состоянии не хуже, чем в том, в котором его получил, с учетом нормального износа в день прекращения договора.

3.6 Жители Дома «Серафимовский» обеспечиваются:

- мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;
- питанием согласно утвержденным нормативам;
- техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА);
- медицинской помощью;
- ежегодным прохождением диспансерного наблюдения в соответствии с приказом Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми», организуемым СПб ГКУЗ «Городская поликлиника №93»;
- дневной занятостью, в том числе социальной занятостью инвалидов в соответствии со статьей 20.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- социальной активностью, включая связи с близкими родственниками и друзьями;

- физической активностью, включая прогулки;
- бытовой активностью, формированием навыков самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, жизни вне организации социального обслуживания;
- поддержанием когнитивных функций, включая профилактику когнитивных расстройств.

3.7 Жители Дома «Серафимовский» могут пользоваться:

- личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, предметами гигиены, личной библиотекой, а также оргтехникой, бытовой техникой (радиоприёмники, телевизоры, компьютеры, ноутбуки, телефоны, стиральные машины и пр.), музыкальными инструментами и другими гаджетами с доступом в интернет;
- личными денежными средствами, ценностями и иными финансовыми ресурсами ¹ для приобретения товаров и услуг для личных нужд. Ответственность за сохранность денежных средств и ценностей возлагается на самого гражданина.

3.8 Размещение жителей по корпусам и жилым комнатам Учреждения производится по рекомендации врача-психиатра с учётом состояния здоровья и личных интересов граждан.

3.9 В Учреждении установлен следующий порядок приема пищи:

Начало завтрака – 8.00

Начало второго завтрака – 11.00

Начало обеда – 13.00

Начало полдника – 16.00

Начало ужина – 18.00

Начало второго ужина – 20.00

Для лиц, нуждающихся в диете, организуется диетическое питание, в т. ч. индивидуальное питание, которое назначается врачом.

Прием пищи осуществляется в помещении столовой, а также в зале заказного питания (вариативное меню).

Для маломобильных граждан прием пищи осуществляется в жилых комнатах, оказывается помощь в кормлении (при необходимости).

3.10 Жителям Дома «Серафимовский» оказываются:

- по необходимости, но не реже одного раза в неделю, комплекс гигиенических мероприятий («баня»);
- смена нательного и постельного белья - производится по мере индивидуальной необходимости, но не реже 1 раза в неделю;
- бритьё мужчин, два раза в неделю, стрижка – по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 месяца;
- гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами) за гражданами, испытывающими затруднение при самостоятельном передвижении (осуществляется персоналом ежедневно);
- содействие в приобретении необходимых товаров и услуг не реже 1 раза в месяц за счет средств недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, а также дееспособным гражданам, которые по своему состоянию не могут приобретать самостоятельно.

3.11 Ежедневно предоставляется право свободного доступа к душевым кабинам для санитарно-гигиенических процедур с соблюдением мер приватности и безопасности.

3.12 Стирка, сушка, утюжка белья, чистка одежды и обуви производятся в специально отведённых местах (бытовая комната).

3.13 Самостоятельное приготовление пищи жителями Дома «Серафимовский» осуществляется в специально оборудованной для этого бытовой комнате.

3.14 Влажная уборка проводится ежедневно.

3.15 Жителям Дома «Серафимовский» запрещено:

¹ В отношении дееспособных граждан.

- хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, курить, распивать спиртные напитки, пользоваться газовыми или электрическими портативными плитками (за исключением находящихся в специально отведенных местах), электронагревательными бытовыми приборами;

- употреблять лекарственные средства без назначения врача;
- передавать вещи и предметы, состоящие на балансе Учреждения;
- самовольно перемещать мебель, инвентарь и оборудование из одной комнаты в другую;

- использовать видео-, аудио-, радиотехнику при громкости звука прибора, которая нарушает покой окружающих;

- играть в азартные игры;
- содержать в комнатах для проживания и на территории Учреждения животных без разрешения администрации;

- покидать территорию Учреждения с 22.00 до 8.00 часов, кроме особых случаев по согласованию с администрацией Учреждения или дежурным персоналом;

- самовольно покидать территорию Учреждения.

3.16 В Учреждении установлено время тишины и на прилегающей территории:

- в часы ночного отдыха с 22.00 до 8.00.;

- в выходные и праздничные дни с 22.00 до 12.00.

Ночью запрещается:

- громко включать телевизор, радио, магнитофоны, иные звуковоспроизводящие устройства;

- кричать, свистеть, стучать, двигать мебель, петь, играть на музыкальных инструментах;

- запускать фейерверки, петарды и другое;

- проводить ремонтные, строительные, погрузочные и разгрузочные работы.

Указанные правила и ответственность не распространяются на случаи, когда возникновение шума связано:

- с предотвращением правонарушений;

- с предотвращением либо ликвидацией аварий, ЧП;

- с проведением срочных и неотложных работ, связанных с обеспечением безопасности граждан;

- с религиозными, спортивными и культурно-массовыми мероприятиями, согласованными с властями;

- с погрузкой и вывозом мусора и снега (в выходные и праздничные дни с 08.00 до 12.00)

Не разрешается плановая уборка спальных помещений.

3.17 Курение на территории Учреждения разрешается в специально отведенном и оборудованном месте.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

4.1 Жителей Дома «Серафимовский» могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, родственники, друзья и другие лица.

Посещение посетителями организуется:

- в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (специальные помещения, места общего пользования);

- в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими проживающими);

- вне Учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи);

- по желанию и настроению жителя Дома «Серафимовский»;
- ежедневно, кроме часов ночного отдыха с 22.00 до 8.00.

4.2 Учреждение организует ежедневный досуг и проведение культурно-массовых мероприятий. Допускается посещение указанных мероприятий родственниками, друзьями и иными посещающими лицами.

4.3 На территории Учреждения осуществляется пропускной режим через систему контроля управления доступом (СКУД). Вход на территорию допускается при наличии паспорта гражданина.

4.4 В интересах здоровья и безопасности проживающих и других лиц, на основании решения лечащего врача, либо заключения врачебной комиссии, могут применяться временные ограничения, в соответствии со ст. 6 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

4.5 Посетителям запрещается:

- приносить скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, спиртосодержащие и наркотические вещества, оружие, колющие и режущие предметы;
- находится в здании Учреждения и ее территории с домашними животными;
- посещение родственников и друзей при введении в организации социального обслуживания ограничительных мероприятий, устанавливаемых предписаниями главных государственных санитарных врачей и их заместителей.

4.6 Настоящие Правила обязательны для всех граждан, проживающих в Учреждении и их посетителей.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании приказа директора.

5.2 Правила внутреннего распорядка жителей Дома «Серафимовский» могут регулироваться отдельным локальным актом в случае изменений требований законодательства и иных нормативных документов.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
АВТОНОМНОГО СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СЕРАФИМОВСКИЙ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Серафимовский» (далее – Учреждение, Организация социального обслуживания, Поставщик услуг) является государственным автономным стационарным учреждением социального обслуживания, осуществляющего социальное обслуживание, для проживающих в нем граждан (далее – получатели социальных услуг, жители Дома «Серафимовский»).

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка жителей Дома «Серафимовский» (далее – Правила) регламентируют внутренний распорядок в целях создания наиболее благоприятных и комфортных условий предоставления социальных услуг и соблюдения прав и гарантий.

1.3 Настоящие Правила внутреннего распорядка для жителей Дома «Серафимовский» разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.05. 2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» и иными локальными нормативными актами, регламентирующими внутренний распорядок получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг;
- Законом Санкт-Петербурга от 04.04.2006 №100–15 «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга»;
- Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 18.09.2007 №1163 «О жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения».

1.4 Граждане, признанные нуждающимися в социальных услугах (или их законные представители), знакомятся с Правилами в день поступления в Учреждение.

1.5 Настоящие Правила являются обязательными к исполнению для жителей Дома «Серафимовский», их законных представителей и иных лиц, посещающих Учреждение.

1.6 С целью обеспечения безопасности граждан, поддержания дисциплины, внутреннего распорядка и предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в Учреждении ведется видеонаблюдение.

1.7 Лица, нарушающие правила и совершающие противоправные действия, привлекаются к административной и уголовной ответственности в установленном порядке.

1.8 Выписка, перевод, временное выбытие получателей социальных услуг из Учреждения осуществляются в соответствии с ч.1 ст. 44.1 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 № 176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами», постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», на основании Приказа Учреждения № 770 от 15.11.2024 «О приеме, временном выбытии, переводе и выписке лиц, страдающих психическими расстройствами».

1.9 Расходы, связанные с временным выбытием гражданина из Учреждения по личным мотивам, осуществляются за счет его собственных средств либо лиц, ходатайствующих о его выбытии.

1.10 Настоящие Правила размещаются в открытом доступе на информационных стендах при входе в Учреждение, в холле отделений для проживания и на официальном сайте.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ДОМА «СЕРАФИМОВСКИЙ»

2.1 Организация социального обслуживания обязана в отношении жителей Дома «Серафимовский»:

- предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях Учреждения (на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг);
- осуществлять социальное сопровождение в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обеспечивать содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организации социального обслуживания;
- размещать в жилых помещениях (спальнях) с учетом пола получателей услуг, их возраста, интересов и предпочтений, личностных особенностей, выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости);
- обеспечивать возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей;

- создавать комфортные безопасные условия пребывания в жилых помещениях, помещениях для организации социальной занятости и досуга, в том числе трудовой, поддержания физической, бытовой и социальной активности, в том числе в помещениях для принятия пищи и проведения санитарно-гигиенических процедур;

- обеспечивать условия для организации прохождения услуг медицинских осмотров и диспансеризации;

- обеспечивать условия для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов, в том числе постов;

- оказывать содействие в получении общего и профессионального образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, а также в получении профессии и трудоустройстве;

- обеспечивать реализацию прав и интересов инвалидов (детей-инвалидов) в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;

- обеспечивать сопровождение при передвижении по территории организации социального обслуживания, получении им иных услуг вне таких организаций (при необходимости);

- обеспечивать возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- обеспечивать оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2.2 Жители Дома «Серафимовский» имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

2.3 Жители Дома «Серафимовский» обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3. ПРАВИЛА ПОСТУПЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

3.1 Приём граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется на основании приглашения Поставщика социальных услуг в соответствии с перечнем документов, установленных законодательством (перечень документов размещен на сайте).

3.2 Первичный прием граждан осуществляется в отделение с функцией приемно-карантинного отделения.

3.3 Одежда и личные вещи при поступлении и пригодные к использованию (при необходимости) проходят дезинфекцию.

3.4 Организация социального обслуживания:

- предоставляет гражданину, заключившему договор на оказание социальных услуг специализированное жилое помещение для проживания на период получения социальных услуг (далее- жилое помещение);
- осуществляет текущий и капитальный ремонт жилого помещения и информирует получателя социальных услуг о проведении ремонтных работ не позднее, чем за 10 дней до начала работ;
- осуществляет подготовку жилого помещения, сантехнического и иного оборудования, находящегося в нем, к эксплуатации в зимних условиях.

3.5 Жители Дома «Серафимовский» обязаны:

- поддерживать жилое помещение в надлежащем техническом, санитарном и противопожарном состоянии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ в жилое помещение представителей Учреждения и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга для проведения проверки соблюдения условий договора, а также представлять им необходимую документацию и информацию, относящуюся к предмету проверки;
- в случае ущерба, причиненного жилому помещению по его вине, приведшего к ухудшению его состояния, в установленном порядке возместить сумму ущерба за счет собственных средств;
- освободить жилое помещение в состоянии не хуже, чем в том, в котором его получил, с учетом нормального износа в день прекращения договора.

3.6 Жители Дома «Серафимовский» обеспечиваются:

- мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;
- питанием согласно утвержденным нормативам;
- техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА);
- медицинской помощью;
- ежегодным прохождением диспансерного наблюдения в соответствии с приказом Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми», организуемым СПб ГКУЗ «Городская поликлиника №93»;
- дневной занятостью, в том числе социальной занятостью инвалидов в соответствии со статьей 20.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- социальной активностью, включая связи с близкими родственниками и друзьями;
- физической активностью, включая прогулки;
- бытовой активностью, формированием навыков самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, жизни вне организации социального обслуживания;
- поддержанием когнитивных функций, включая профилактику когнитивных расстройств.

3.7 Жители Дома «Серафимовский» могут пользоваться:

- личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, предметами гигиены, личной библиотекой, а также оргтехникой, бытовой техникой (радиоприёмники, телевизоры, компьютеры, ноутбуки, телефоны, стиральные машины и пр.), музыкальными инструментами и другими гаджетами с доступом в интернет;

- личными денежными средствами, ценностями и иными финансовыми ресурсами¹ для приобретения товаров и услуг для личных нужд. Ответственность за сохранность денежных средств и ценностей возлагается на самого гражданина.

3.8 Размещение жителей по корпусам и жилым комнатам Учреждения производится по рекомендации врача-психиатра с учётом состояния здоровья и личных интересов граждан.

3.9 В Учреждении установлен следующий порядок приема пищи:

Начало завтрака – 8.00

Начало второго завтрака – 11.00

Начало обеда – 13.00

Начало полдника – 16.00

Начало ужина – 18.00

Начало второго ужина – 20.00

Для лиц, нуждающихся в диете, организуется диетическое питание, в т. ч. индивидуальное питание, которое назначается врачом.

Прием пищи осуществляется в помещении столовой, а также в зале заказного питания (вариативное меню).

Для маломобильных граждан прием пищи осуществляется в жилых комнатах, оказывается помощь в кормлении (при необходимости).

3.10 Жителям Дома «Серафимовский» оказываются:

- по необходимости, но не реже одного раза в неделю, комплекс гигиенических мероприятий («баня»);

- смена нательного и постельного белья - производится по мере индивидуальной необходимости, но не реже 1 раза в неделю;

- бритьё мужчин, два раза в неделю, стрижка – по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 месяца;

- гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами) за гражданами, испытывающими затруднение при самостоятельном передвижении (осуществляется персоналом ежедневно);

- содействие в приобретении необходимых товаров и услуг не реже 1 раза в месяц за счет средств недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, а также дееспособным гражданам, которые по своему состоянию не могут приобретать самостоятельно.

3.11 Ежедневно предоставляется право свободного доступа к душевым кабинам для санитарно-гигиенических процедур с соблюдением мер приватности и безопасности.

3.12 Стирка, сушка, утюжка белья, чистка одежды и обуви производятся в специально отведённых местах (бытовая комната).

3.13 Самостоятельное приготовление пищи жителями Дома «Серафимовский» осуществляется в специально оборудованной для этого бытовой комнате.

3.14 Влажная уборка проводится ежедневно.

3.15 Жителям Дома «Серафимовский» запрещено:

- хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, курить, распивать спиртные напитки, пользоваться газовыми или электрическими портативными плитками (за исключением находящихся в специально отведенных местах), электронагревательными бытовыми приборами;

- употреблять лекарственные средства без назначения врача;

- передавать вещи и предметы, состоящие на балансе Учреждения;

¹ В отношении дееспособных граждан.

- самовольно перемещать мебель, инвентарь и оборудование из одной комнаты в другую;
- использовать видео-, аудио-, радиотехнику при громкости звука прибора, которая нарушает покой окружающих;
- играть в азартные игры;
- содержать в комнатах для проживания и на территории Учреждения животных без разрешения администрации;
- покидать территорию Учреждения с 22.00 до 8.00 часов, кроме особых случаев по согласованию с администрацией Учреждения или дежурным персоналом;
- самовольно покидать территорию Учреждения.

3.16 В Учреждении установлено время тишины и на прилегающей территории:

- в часы ночного отдыха с 22.00 до 8.00.;
- в выходные и праздничные дни с 22.00 до 12.00.

Ночью запрещается:

- громко включать телевизор, радио, магнитофоны, иные звуковоспроизводящие устройства;
- кричать, свистеть, стучать, двигать мебель, петь, играть на музыкальных инструментах;
- запускать фейерверки, петарды и другое;
- проводить ремонтные, строительные, погрузочные и разгрузочные работы.

Указанные правила и ответственность не распространяются на случаи, когда возникновение шума связано:

- с предотвращением правонарушений;
- с предотвращением либо ликвидацией аварий, ЧП;
- с проведением срочных и неотложных работ, связанных с обеспечением безопасности граждан;
- с религиозными, спортивными и культурно-массовыми мероприятиями, согласованными с властями;
- с погрузкой и вывозом мусора и снега (в выходные и праздничные дни с 08.00 до 12.00)

Не разрешается плановая уборка спальных помещений.

3.17 Курение на территории Учреждения разрешается в специально отведенном и оборудованном месте.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

4.1 Жителей Дома «Серафимовский» могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, родственники, друзья и другие лица.

Посещение посетителями организуется:

- в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории Учреждения (специальные помещения, места общего пользования);
- в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими проживающими);
- вне Учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи);
- по желанию и настроению жителя Дома «Серафимовский»;
- ежедневно, кроме часов ночного отдыха с 22.00 до 8.00.

4.2 Учреждение организует ежедневный досуг и проведение культурно-массовых мероприятий. Допускается посещение указанных мероприятий родственниками, друзьями и иными посещающими лицами.

4.3 На территории Учреждения осуществляется пропускной режим через систему контроля управления доступом (СКУД). Вход на территорию допускается при наличии паспорта гражданина.

4.4 В интересах здоровья и безопасности проживающих и других лиц, на основании решения лечащего врача, либо заключения врачебной комиссии, могут применяться временные ограничения, в соответствии со ст. 6 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

4.5 Посетителям запрещается:

- приносить скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, спиртосодержащие и наркотические вещества, оружие, колющие и режущие предметы;
- находится в здании Учреждения и ее территории с домашними животными;
- посещение родственников и друзей при введении в организации социального обслуживания ограничительных мероприятий, устанавливаемых предписаниями главных государственных санитарных врачей и их заместителей.

4.6 Настоящие Правила обязательны для всех граждан, проживающих в Учреждении и их посетителей.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании приказа директора.

5.2 Правила внутреннего распорядка жителей Дома «Серафимовский» могут регулироваться отдельным локальным актом в случае изменений требований законодательства и иных нормативных документов.